

Konfliktmanagement Aufbau

Konflikte laufen immer wieder nach dem gleichen

Schema ab:

- Es sind entweder immer wieder ähnliche Situationen, die Ihnen Schwierigkeiten bereiten oder
- es ist immer wieder der gleiche Typus von Mensch, mit dem Sie Schwierigkeiten haben.

Die Effekte sind stets die gleichen:

- Emotional fühlen Sie sich oder die Konfliktpartei schlecht.
- Auf der Handlungsebene ist die Zusammenarbeit unbefriedigend, schwierig und wenig effektiv.

Status Quo ist: Sie und Ihre Konfliktpartei haben alles Mögliche versucht – analysiert, ignoriert, heruntergespielt, geredet – nichts half. Sie möchten nun etwas verändern und Ihren persönlichen Handlungsspielraum im Konfliktfall erweitern.

Themenschwerpunkte sind:

- Kennenlernen des persönlichen Konfliktmusters und dessen Geschichte,
- Identifizierung der persönlichen Antreiber und herausarbeiten der Chancen und Grenzen im Konfliktfall,
- Die eigenen Fallen erkennen: „Wie schaffe ich es selbst, immer an den gleichen Konflikttyp zu geraten?“
- Wie kann ich unproduktive Spiele, die Zeit und Nerven kosten, abrechnen?
- Wie schaffe ich es auf einer Erwachsenenenebene die Situation zu klären und mit meiner Konfliktpartei die Zukunft der Zusammenarbeit neu zu gestalten?
- „Fair-Fight“, eine Methode als Konfliktmanager:in kennenlernen und anwenden können,
- Arbeit am persönlichen Konfliktsystem

Methoden:

- Vorträge, Rollenspiele, Einzel- und Gruppenarbeit, kollegiale Beratung, Skulpturarbeit

Zielgruppe:

- Führungskräfte, Projektleiter:in und alle Mitarbeiter:innen, die im Sinne des Unternehmens und Ihrer Organisationseinheit Konflikte managen müssen.