

Trennungsgespräche

Führen und Verarbeiten

Wenn Entlassungen unvermeidbar sind, ist das ganze Unternehmen davon betroffen. Die Führungskräfte haben die unangenehme Aufgabe, die zu kündigenden Mitarbeiter:innen zu identifizieren und Kündigungsgespräche durchzuführen.

Je nach persönlichem Typus reagieren Führungskräfte betroffen, hilflos, aggressiv oder ziehen sich zurück. Schlimmstenfalls werden sie körperlich krank.

- Trotz aller Anteilnahme Distanz zu wahren, um nicht selbst in ein Loch zu geraten, ist eine Seite der Medaille.
- Vorbereitet zu sein auf die unterschiedlichen Reaktionen der zu entlassenden Mitarbeiter:innen und das notwendige Rüstzeug für ein Trennungsgespräch an die Hand zu bekommen, ist die andere Seite.

Themenschwerpunkte sind:

- Im Spannungsfeld der Akteur:innen,
- Die Phasen des Trennungsprozesses und Auswirkungen von schockierenden Nachrichten kennenlernen,
- Persönliches Trennungsmuster identifizieren,
- Psychospiele und deren Abbruchstrategien – Transfer zum Trennungsgespräch herstellen,
- Umgang mit den eigenen Emotionen und den Emotionen der Betroffenen,
- Bedeutung der Trauerarbeit,
- Gesprächstechniken im Trennungsgespräch einüben,
- Argumentations- und Formulierungshilfen kennenlernen,
- Umgang mit den Verbleibenden – Rückkehr zur Effizienz

Methoden:

Vorträge, Rollenspiele, Einzel- und Gruppenarbeit, kollegiale Beratung, Skulpturarbeit

Zielgruppe:

Führungskräfte, die Trennungsgespräche führen müssen oder die sich darauf vorbereiten möchten.